

## GÜÇLÜ YANLARIMIZ

- Yapay Zeka ile Duygu Algılama**  
Knovvu AI, sorgu girişi gerektirmeden gerçek zamanlı olarak müşteri duygusunu algılar.
- İndeksleme Verimliliği**  
Knovvu İndeksleme özelliği sayesinde, kategori çalıştırma, otomatik değerlendirmeler ve kategori sonuçlarının dışa aktarılması gibi görevler bir dakikadan kısa sürede tamamlanır.
- Şirket İçi Geliştirilen Konuşma Tanıma**  
%97'lik pazar lideri Konuşma Tanıma Doğruluk Oranımızla gurur duyuyoruz.
- Özelleştirme**  
Diğer tedarikçilerle karşılaştırıldığında müşterilerimize daha fazla esneklik sunuyoruz.

## BAĞLANTI VE UYUM

## ÖZELLİKLER

## SESTEK

## CALABRIO™

Desteklenen Etkileşim Kanalları	Ses, Metin/SMS/WhatsApp, Video, Toplantı, Eposta	Ses, Sohbet, Metin/SMS, E-posta
Uyumluluk ve Güvenlik	ISO 27001, ISO 9001, SOC II, HIPAA	ISO 27001, SOC II, FISMA, FedRAMP, SAS70 PCI DSS Level 1
Mevcut Entegrasyonlar	Genesys Cloud, Avaya, Webhelp, Alotech, Microsoft, Tableau, Puzzel, Five9, Zendesk, Zoom Meeting, FGS	Salesforce, Genesys Cloud, Amazon Connect, Avaya, Five9, Cisco, Twilio, 8x8, Ujet, Zoom, Telia, Mitel, Galdy

## KONUŞMA ANALİTİĞİ

## ÖZELLİKLER

## SESTEK

## CALABRIO™

Gerçek Zamanlı Yardım	✓	✓
Özelleştirilmiş Panolar	✓	✓
Raporlama	✓	✓
Non-FCR (İlk Çağrıda Çözüm Sağlanmayanların Tanımlanması)	✓	✓
Duygu Analizi	✓	✓
Müşteri Temsilcisi Değerlendirme	✓	✓
Trend Analizi	✓	✓
Tamamen Otomatik Kalite Yönetimi	✓	✗*
Yapay Zekayla Konu Oluşturma	✓	✗
Otomatik Değerlendirme	✓	✗
Kendi Kendine Pratik Yapma Özelliği	✓	✗

\* Calabrio'nun Kalite Yönetimi özelliği tamamen manuel olarak çalışmaktadır.