

GÜÇLÜ YANLARIMIZ

- Şirket İçi Geliştirilen Konuşma Tanıma**
Çözümlerimizi 20 yıldan fazla deneyimimiz ve 100'den fazla yapay zeka mühendisimiz ile geliştirmekteyiz.
- Anında Kullanıma Hazır Gelişmiş Duygu Ölçümü**
SESTEK, önceden tanımlanmış kategorilere ihtiyaç duymadan, yapay zeka tabanlı duygu analizi kullanmaktadır.
- Zahmetsiz Özelleştirme**
Çözümlerimiz, ihtiyaçlarınıza tam olarak uyacak şekilde kolayca özelleştirilebilir.
- Kullanıma Hazır Kategoriler**
Çözümlerimiz, yapay zeka tarafından oluşturulmuş, hazır kategori paketleri içerir.
- Kod Gerektirmez**
Herhangi bir kod gerektirmeyen görsel sorgu tasarımı, iyi bir kullanıcı deneyimi sunar.
- Ürün Eğitimi ve Müşteri Desteği**
Müşterilerimizin ürünlerimizi kullanmasını kolaylaştırmak için üstün eğitim ve destek sunuyoruz.

BAĞLANTI VE UYUM

ÖZELLİKLER

	SESTEK	CallMiner
Desteklenen Etkileşim Kanalları	Ses, Metin/SMS/WhatsApp, Video, Toplantı, Eposta	Ses, Metin/SMS, Sosyal Medya, E-posta, Video, Toplantı
Desteklenen Diller	İngilizce, Fransızca, İspanyolca, Almanca, Yunanca, Arapça, Azerice, Türkçe, Rusça, Mandarin, Urduca, Felemenkçe, Hırvatça, Çekçe, İtalyanca, Ukraynaca, Flemenkçe, Hintçe, Kazakça, Peştuca, Lehçe ve 14 dil daha...	CallMiner, Nuance Konuşma Tanıma (SR) motorunun düşük doğruluğu nedeniyle Microsoft Azure Konuşmadan Metne (STT) hizmetini daha yüksek bir maliyet primiyeli dış kaynak kullanarak sağlıyor.
Uyumluluk ve Güvenlik	ISO 27001, ISO 9001 ve SOC II	HITRUST, ISO 27001, SOC II TYPE 2, FISMA, PCI DSS
Mevcut Entegrasyonlar	Genesys Cloud CC, Alotech, Zoom Meeting, Zendesk	Genesys, Microsoft, Salesforce, Zoom Meeting, Calabrio, Nice, Verint, Five 9, Talkdesk, Twilio, RingCentral, Oracle, Zendesk, Amazon Connect

KONUŞMA ANALİTİĞİ

ÖZELLİKLER

	SESTEK	CallMiner
Tamamen Otomatik Kalite Yönetimi	✓	✓
Çağrılar Arası Karşılaştırma	✓	✓
Non-FCR (İlk Çağrıda Çözüm Sağlanmayanların Tanımlanması)	✓	✓
Yapay Zeka ile Konu Oluşturma	✓	✓
Kalite Değerlendirmesi	✓	✓
Gerçek Zamanlı Yardım	✓	✓
Müşteri Temsilcisi Değerlendirmesi	✓	✓
Raporlama	✓	✓
Trend Analiz	✓	✓
Duygu Analizi	✓	✓
Sessizlik Algılama	✓	✓
SaaS Olarak Kullanılabilirlik	✓	✓
Kategori İçinde Tanımlı İfadeler	✓	✓
Manuel ve Hibrit Kalite Yönetimi	✓	✓
Maskeleye	✓	✓
Kelime Sıklığı Analizi	✓	✓
Kod Gerektirmeyen Kategori	✓	✗
Kendi Kendine Pratik Yapma Özelliği	✓	✗
Yapay Zeka ile Duygu Analizi	✓	✗
Koçluk	✗	✓